



Mikrotīkls, SIA  
PVN Reģ. Nr.: LV40003286799  
Juridiskā adrese: Aizkraukles 23, Rīga, Latvija, LV-1006,  
Biroja adrese: Brīvības gatve 214I, Rīga, Latvija, LV-1039,  
Tel.: +371 6 7317700, Fakss: +371 6 7317701  
Mājas lapa: [www.mikrotik.com](http://www.mikrotik.com)

---

## Personas datu apstrādes principi

Spēkā no 2018. gada 25. maija

Šajos Personas datu apstrādes principos, turpmāk tekstā – Principi, ir aprakstīta kārtība, kādā SIA “Mikrotīkls” (turpmāk - MikroTik) apstrādā personas datus.

Šie Principi ir piemērojami, ja Klients (Izplatītājs, tālākpārdevējs, MikroTik Akadēmijas dalībnieks, MikroTik traing centra lietotājs, MikroTik apmācību programmas dalībnieks, MikroTik uzturētu IT sistēmu (platformu) lietotāji ut.) izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot MikroTik sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar MikroTik sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar Klientu, kas nodibinātas pirms šo Principu spēkā stāšanās.

### 1. Definīcijas

*Klients* ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus MikroTik sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem.

*Personas dati* ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.

*Apstrāde* ir jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana u.tml.).

*MikroTik* Lāvijā reģistrēta juridiska persona ( 14.03.1996., vien. reģ. Nr. 40003286799) un kura rīkojas Personas datu pārziņa statusā.

### 2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šajos Principos ir aprakstīts, kā MikroTik vispārīgi veic Personas datu Apstrādi. Sīkāka informācija par Personas datu Apstrādi var arī būt aprakstīta līgumos, citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos un MikroTik tīmekļa vietnē: [www.mikrotik.com](http://www.mikrotik.com).

2.2. MikroTik piemērojamo normatīvo aktu ietvaros (2016. gada 27. aprīļa EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)) nodrošina Personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas Apstrādes vai izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izmainīšanas vai iznīcināšanas.

2.3. MikroTik sīkdatņu politika ir pieejama MikroTik tīmekļa vietnē, kurā sīkdatnes tiek izmantotas.

### 3. Personas datu kategorijas

Personas dati var tikt vākti no Klienta, no Klienta pakalpojumu izmantošanas un no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem reģistriem.

Personas datu kategorijas, kuras MikroTik lielākoties, bet ne tikai, vāc un apstrādā, ir:

- *identifikācijas dati*, piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas datums;
- *kontakta informācija*, piemēram, adrese (tai skaitā IP adrese), tālruņa numurs, e-pasta adrese,
- *citi dati* saziņas valoda, izņēmuma situācijās fotogrāfija;
- *dati par attiecībām ar juridiskām personām*, piemēram, dati, ko Klients iesniedzis vai kas iegūti no publiskiem reģistriem vai caur trešo personu, lai Klients veiktu darījumus attiecīgās juridiskās personas vārdā;
- *profesionālie dati*, piemēram, iegūto MikroTik apmācības sertifikātu dati.

### 4. Personas datu Apstrādes mērķi un pamats

MikroTik primāri veic Personas datu Apstrādi:

4.1 vispārīgai klientu attiecību vadīšanai un pieejas produktiem un pakalpojumiem nodrošināšanai, un administrēšanai, lai noslēgtu un izpildītu līgumus, piemēram, pirkuma līgumus, MikroTik Akadēmijas līgumus, izsniegtu Klientam sertifikātus MikroTik apmācību programmas ietvaros;

4.2. informētu par MikroTik Klientu apmācību notikumiem, par apmeklējamām MikroTik lietotāju konferencēm, semināriem; lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību, pārbaudot un papildinot datus, izmantojot ārējos vai iekšējos avotus, pamatojoties uz: līguma izpildi vai lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai lai izpildītu juridisku pienākumu, lai Klientam piedāvātu MikroTik pakalpojumus, vai realizējot MikroTik likumīgās intereses piedāvātu papildu pakalpojumus, pamatojoties uz: Klienta piekrišanu vai MikroTik leģitīmajām interesēm piedāvāt papildu pakalpojumus, lai organizētu pasākumus un Klientu apmācības, balstoties uz: MikroTik pamatotajām interesēm uzlabot MikroTik pakalpojumus, uzlabot Klienta pakalpojumu lietotāju pieredzi un izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus;

4.3. lai pildītu piemērojamos likumus un starptautiskos nolīgumus, piemēram, lai novērstu situācijas, kad klients ir subjekts finansiālām sankcijām vai ierobežojumiem, kas uzlikti Eiropas Savienības ietvaros;

4.4. lai nodrošinātu adekvātu un novērstu negodprātīgu pakalpojumu izmantošanu;

4.5. lai novērstu nesankcionētu piekļuvi un lai nodrošinātu informācijas drošību, pamatojoties uz: līguma izpildi vai lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas vai lai izpildītu juridisku pienākumu vai saskaņā ar Klienta piekrišanu vai MikroTik leģitīmajās interesēs kontrolētu MikroTik digitālo pakalpojumu autorizāciju, piekļuvi un darbību;

4.6. lai nodibinātu, īstenotu, aizstāvētu un cedētu prasījuma tiesības, pamatojoties uz: līguma izpildi vai - lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai – lai izpildītu juridisku pienākumu, vai MikroTik leģitīmajās interesēs īstenotu prasījuma tiesības;

4.7. lai izpildītu transakcijas, pasūtījumus caur MikroTik e-com, izsniegtu sertifikātus MikroTik apmācības programmas ietvaros.

### 5. Personas datu saņēmēji

Personas dati tiek nodoti citiem saņēmējiem, piemēram:

- 5.1. Institūcijas (piemēram, tiesībsargājošajās iestādēs, zvērināti tiesu izpildītāji, nodokļu pārvaldes, uzraudzības iestādes un finanšu izmeklēšanas iestādes);
- 5.2. MikroTik personāls doto darba uzdevumu un pienākumu izpildē.

## **6. Apstrādes ģeogrāfiskā teritorija**

Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ).

## **7. Glabāšanas periods**

Personas dati tiks apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams. Glabāšanas periods var būt pamatots ar līgumu ar Klientu, MikroTik leģitīmajām interesēm vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem (piemēram, likumiem par grāmatvedību, sertifikāta derīguma termiņu, civiltiesībām, administratīvajām tiesībām u.tml.).

## **8. Klienta kā datu subjekta tiesības**

Klientam (datu subjektam) ir tiesības attiecībā uz savu datu Apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā Personas dati. Šīs tiesības kopumā ir šādas:

- 8.1. pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- 8.2. iebilst savu Personas datu Apstrādei, ja Personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās);
- 8.3. prasīt savu Personas datu dzēšanu, piemēram, ja Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, ja Klients ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja Personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem;
- 8.4. ierobežot savu Personas datu Apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad MikroTik izvērtē, vai Klientam ir tiesības uz savu datu dzēšanu;
- 8.5. saņemt informāciju, vai MikroTik apstrādā tā Personas datus;
- 8.6. saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārsamība);
- 8.7. atsaukt savu piekrišanu savu Personas datu apstrādei;
- 8.8. netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādi lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Klientu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai ja Klients ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;
- 8.9. Iesniegt sūdzības par Personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)), ja Klients uzskata, ka tā Personas datu Apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

## **9. Kontaktinformācija**

9.1. Klients var sazināties ar MikroTik saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

9.2. MikroTik kontaktinformācija ir pieejama MikroTik tīmekļa vietnē: [www.mikrotik.com](http://www.mikrotik.com).

## **10. Principu spēkā esamība un grozījumi**

10.1. Šie Principi Klientiem ir pieejami tīmekļa vietnē [www.mikrotik.com](http://www.mikrotik.com)

10.2. MikroTik ir tiesīga jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šos Principus saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem MikroTik tīmekļa vietnē, pa pastu, pa e-pastu vai citā veidā (piemēram, plašsaziņas līdzekļos) ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā.